

1. Objectif

Cette politique définit les données des clients HDQUALITE qui sont collectées lorsque les clients visitent le site Web de l'entreprise. HDQUALITE agit en tant que responsable du traitement lors de la collecte des données. Par conséquent, HDQUALITE fournit des informations sur la manière et la raison pour laquelle les données sont utilisées et sur les droits que HDQUALITE détient sur ces données.

2. Utilisation du site Web de HDQUALITE


En naviguant sur le site Web de HDQUALITE, les clients seront confrontés à un certain nombre de cookies qui permettent à HDQUALITE de gérer son site Web plus efficacement. Certains de ces cookies sont donc essentiels pour le site Web de HDQUALITE, de sorte qu'aucune autorisation n'est requise de la part des clients pour placer ces cookies sur leur ordinateur. Cependant, pour les cookies qui ne sont pas strictement essentiels, HDQUALITE demande l'accord du client et ne les place pas sur son ordinateur sans son consentement.

Nom du cookie	Objectif	Informations complémentaires
En remplissant ce formulaire, vous consentez à ce que HDQUALITE, en sa qualité de responsable de traitement, collecte vos données afin de pouvoir répondre à votre message. Pour faire valoir votre droit d'accès ou d'effacement, consultez nos mentions légales .	Collecter vos données afin de pouvoir répondre à votre message	...

3. Soumettre une question sur le site Web de HDQUALITE

Lorsque le client soumet une question sur le site Web de HDQUALITE, certaines informations personnelles comme ses nom, numéro de téléphone et adresse e-mail sont requises.

Ces informations sont utilisées pour répondre aux questions du client et pour fournir des informations sur les produits et les services demandés à la personne responsable. La procédure de réponse par e-mail peut se répéter plusieurs fois, pour s'assurer que la demande du client est suivie comme il se doit.

 Partenaire de confiance	Fiche d'identité processus - P01	Réf. P01- PRO-PIL-SMQ-V1
	Piloter et diriger le système qualité	Page 2 / 3

L'information fournie ne sera pas utilisée pour prendre une décision pouvant affecter le client de HDQUALITE.

4. Acheter un produit sur le site Web de HDQUALITE

Lors de l'achat de produits sur le site Web de HDQUALITE, les nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations relatives à la carte de crédit du client seront requis. L'information est utilisée pour vérifier les détails de la carte de crédit, traiter la commande et procéder à la livraison du produit au client. Un reçu sera également envoyé par e-mail et, dans certains cas, le numéro de téléphone pourra être utilisé pour contacter le client au sujet de l'achat.

Les données fournies sont stockées sur le site Web et le serveur cloud, tous deux basés dans l'Union européenne.

L'information fournie ne sera pas utilisée pour prendre une décision pouvant affecter le client de HDQUALITE.

5. Recevoir les newsletters

Lors de la signature pour recevoir les newsletters, les nom et adresse e-mail du client seront requis. Par conséquent, le consentement sera nécessaire pour utiliser les nom et adresse e-mail pour l'envoi d'une newsletter donnée. Si le client ne souhaite pas recevoir de newsletter, son consentement peut être retiré à tout moment.

Les données du client seront partagées avec une tierce partie. Ainsi, les données à caractère personnel seront protégées conformément aux exigences de l'Union européenne.

L'information fournie ne sera pas utilisée pour prendre une décision pouvant affecter le client de HDQUALITE.

6. Télécharger un exemple de document

Pour toute demande de téléchargement d'un document du site Web, tel qu'un catalogue, un article ou autre, aucune information n'est requise.

7. Droits de la personne concernée

La personne concernée a le droit de toujours demander quelles sont les informations détenues par HDQUALITE et de les corriger si elles sont inexactes. Si le consentement au traitement des données à caractère personnel de la personne concernée a été requis, il est possible de retirer ce consentement à tout moment.

Si les données à caractère personnel de la personne concernée sont traitées pour un contrat ou un consentement, la personne concernée est autorisée à demander une copie des informations.

La personne concernée a le droit de demander à HDQUALITE de cesser d'utiliser les données à caractère personnel pendant un certain temps si elle estime que HDQUALITE n'utilise pas les informations correctement.

8. Plaintes d'un client

HDQUALITE devrait être directement contacté afin de répondre à toute préoccupation ou plainte que pourrait avoir un client.

9. Mises à jour de la Politique de protection de la vie privée sur le site Web

HDQUALITE revoit et met régulièrement à jour la politique de protection de la vie privée du site Web. En cas de modification de la politique, HDQUALITE mettra à jour le numéro de version et la date d'entrée en vigueur des modifications.

L'approbation du document entraîne sa diffusion et son application.

		Date	Nom	Fonction	Visa
V 1	Rédaction	05/09/2022	Claire Jardy	Assistante administrative	CJ
V 1	Vérification/ Approbation	06/09/2022	Hélène Denis	Dirigeante	HD
V 1	Diffusion	07/09/2022	Claire Jardy	Assistante administrative	CJ