

FORMATION AUDITEUR INTERNE

(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)

▪ Objectifs de formation

- Acquérir la méthode d'audit interne
- Savoir conduire un audit interne
- Maîtriser les fondamentaux
- Utiliser les outils essentiels à la fonction.

Public visé : Cadre appelé à exercer de façon occasionnelle ou permanente la fonction d'auditeur interne. Auditeur interne récent dans la fonction.

Durée 5 journées X 7 heures de formation	Nombre de stagiaires 5 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 5 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins

Contenu pédagogique – Programme de la formation complète

- L'audit interne : rôle et missions
- Définir les objectifs et planifier un audit interne
- Organiser une mission d'audit interne
- Préparer la mission d'audit
- Réaliser la mission d'audit
- Les techniques d'entretien d'audit interne
- Réaliser la synthèse de l'audit et conclure la mission

Formateur(s)

Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15

Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles. Une documentation comprenant des check-lists sur les grands thèmes d'audit interne.

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

MODULE : Comprendre le SMQ et le référentiel ISO 9001		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
09h00-09h30	Introduction, objectifs et attentes des participants	30MIN
09h30-11h00	Fondamentaux qualité : démarche qualité, SMQ, approche processus, PDCA, amélioration continue	1H30
11h00-12h30	Les 7 principes du management qualité avec atelier pratique	1H30
12h30-13h30	Déjeuner	1H
13h30-14h30	Lecture opérationnelle ISO 9001 :2015 et amendement 2024 : chapitres 4 à 10	3H
16h30-17h00	Quiz de validation des connaissances	30MIN

MODULE : TP Audit réel terrain		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
09h00-10h15	Principes d'audit : intégrité, impartialité, confidentialité, indépendance. Approche par la preuve et par les risques	1H15
10h15-11h15	Rôle, posture et compétences de l'auditeur interne	1H
11h15-12h30	Techniques de communication et questionnement	1H15
12h30-13h30	Déjeuner	1H
13h30-16h00	Préparation audit : revue documentaire, programme, plan d'audit, guide d'entretien	2H30
16h00-17h00	TP : création d'un guide d'audit selon le PDCA	1H

MODULE : Conduite d'audit et restitution des constats		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
09h00-10h30	Préparation et animation de la réunion d'ouverture	1H30
10h30-11h30	Conduite des entretiens : questionnement, observation, collecte de preuves	1H
11h30-12h30	Qualification des constats : points forts, opportunités, points sensibles, non-conformités	1H
12h30-13h30	Déjeuner	1H
13h30-15h30	Rédaction d'une non-conformité : exigence, écart, preuve, risque	2H
15h30-16h30	Simulation réunion de clôture	1H
16h30-17h00	Préparation de l'audit réel des jours 4 et 5	30MIN

MODULE : TP Audit réel terrain		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
09h00-12h00	Préparation finale : plan d'audit, guides, répartition des rôles	3H
12h00-12h30	Réalisation de la réunion d'ouverture	30MIN
12h30-13h30	Déjeuner	1H
13h30-15h30	Conduite des audits terrain en binôme	2H
15h30-16h30	Collecte des preuves et prise de notes	1H
16h30-17h00	Réunion équipe audit et consolidation des constats	30MIN

MODULE : Rapport, restitution et qualification auditeur		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
09h00-12h00	Rédaction du rapport d'audit complet	3H
12h00-12h30	Préparation de la restitution	30MIN

12h30-13h30	Déjeuner	1H
13h30-15h30	Animation de la réunion de clôture réelle	2H
15h30-16h30	Traitement post audit : actions correctives et suivi efficacité	1H
16h30-17h00	Évaluation finale : QCM, mise en situation et validation des compétences	30MIN