

FORMATION ISO 9001 v2015**(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)****▪ Objectifs de formation**

- Sensibilisation à la démarche qualité
- Identification des leviers de performance pour l'entreprise
- Focus Iso 9001 version 2015
- Formation aux outils à la qualité
- Fédérer et motiver les collaborateurs au projet d'entreprise

Public visé : Tout public, ou collaborateurs en lien avec la démarche qualité de l'entreprise

Durée 3 jours X 7 heures de formation	Nombre de stagiaires 10 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 10 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins**Contenu pédagogique – Programme de la formation****Matin :**

- Identifier les attentes pour obtenir une certification Iso
- Comprendre les enjeux du projet Iso

Après-midi

- Utiliser de outils accessibles et efficaces
- Une organisation pour être efficace

Formateur(s)*Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15***Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation**

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

MODULE :		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
9h00 – 9h30	Présentation de la thématique & programme, des formateurs, des attentes et questions des participants.	30MIN
9h30 – 12h00	Focus iso 9001 version 2015	2H30
12h00 – 12h30	Bilan sur la thématique de l'iso 9001	30MIN
12h30 – 13h30	Déjeuner	1H
13h30 – 14h15	Quiz + correction	45MIN
14h15 – 15h30	Présentation de 2 outils de résolution de problème : 5S, 5M, But ? / Résultat ? Plan d'action	1H15
15h30 – 16h30	Réflexion individuelle autour d'une problématique (5S) ou (5M)	1H
16h30 – 17h00	Retour d'expérience sur la journée	30MIN

MODULE :		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
9h00 – 12h30	Atelier 5S	3H30
12h30 – 13h30	Déjeuner	1H
13h30 – 15h00	Recensement des causes de dysfonctionnement global	1H30
15h00 – 16h30	Présentation, Rédaction et suivi du plan d'action 2021 (agenda, qui fait quoi...)	1H30
16h30 – 17h00	Retour d'expérience sur la journée	30MIN

MODULE :		
HORAIRES	SEQUENCAGES	TEMPS
9h00 – 12h30	Atelier 5M	3H30
12h30 – 13h30	Déjeuner	1H
13h30 – 15h00	Recensement des causes de dysfonctionnement global	1H30
15h00 – 16h00	Présentation, Rédaction et suivi d'un plan d'action 2021 (agenda, qui fait quoi...)	1H00
16h00 – 16h30	Retour d'expérience sur la journée	30MIN
16h30 – 17h00	Questionnaire de satisfaction formation + feedback avec les salariés	30MIN